

L'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux



C'est quoi une évaluation ?

C'est un moment pour vérifier si l'établissement ou le service est à l'écoute des personnes et répond à leurs besoins



Pourquoi c'est important ?

Pour savoir si les personnes sont accompagnées selon leurs besoins et attentes



Quand a lieu l'évaluation ?

C'est tous les 5 ans

Qui est concerné ?



- Les professionnels
- Les personnes accompagnées
- Les familles et les proches

Comment ça se passe ?



- Les évaluateurs discutent avec les personnes accompagnées, les professionnels et la direction
- Ils regardent comment cela se passe
- La visite d'évaluation dure au moins 2 jours



Qu'est-ce que ça change ?

On se demande : comment faire mieux, tous ensemble

Qui organise tout ça ?

La Haute Autorité de santé (HAS) crée les règles pour l'évaluation et des évaluateurs indépendants font l'évaluation

Retrouvez les résultats de l'évaluation de votre structure sur Qualiscope, le service d'information de la Haute Autorité de santé

